

## RELATORIO ANUAL 2009

### **Projeto Interface WEB**




Em 2009 a DBT deu continuidade ao Projeto “*Desenvolvimento de interface Web para controle de circulação e acesso universal de material bibliográfico*” que teve o apoio da FAPERJ para a aquisição de equipamentos, entre eles o novo Servidor e o desenvolvimento e implantação de uma nova interface web para o serviço de empréstimo on-line das Bibliotecas do Sistema. Nesta nova versão foram incorporadas novas rotinas para melhoria do serviço: cobrança automática dos usuários em débito; módulo de estatísticas e relatórios; reserva e empréstimo de final de semana.

Após a atualização do software de gerenciamento do servidor e a migração do software de gerenciamento do banco de dados do Argonauta, a nova interface foi implantada oficialmente em 27/07/2009 em **14 Bibliotecas do Sistema NDC**: Central do Gragoatá; Economia; Arquitetura, Direito; Medicina; Enfermagem; Veterinária; Nutrição e Odontologia; Instituto Biomédico; Pós-Graduação em Matemática; Pós-Graduação em Geoquímica; Escola de Engenharia e Instituto de Ciência da Computação (Niterói), Escola de Engenharia Metalúrgica (Volta Redonda); Pólo Universitário de Rio das Ostras. No mês de outubro a Biblioteca Central do Valonguinho implantou o serviço de empréstimo on-line

Em 2009 foram registrados **42.176 eventos de empréstimo informatizado**, no período de janeiro/novembro.

É importante destacar que, para o desenvolvimento de todas as atividades descritas acima foi fundamental a participação das equipes do Serviço de Informação Referencial e do Serviço de Informática do NDC.

São desdobramentos da atualização do software de gerenciamento do servidor e que estão sendo trabalhados pela Divisão de Bibliotecas independente do projeto inicial:



-  Migração do Portal de Referência de ASP para PHP;
-  Ajustes e implantação da nova interface do Catálogo Eletrônico;
-  Atualização do site do NDC.

### **Visitas às Unidades**

Com o objetivo de acompanhar o desempenho do Argonauta® nas unidades do interior foram realizadas visitas às unidades de Campos, Volta Redonda, Nova Friburgo, Santo Antônio de Pádua e Rio das Ostras.

### **Programa de Capacitação**

Dentro das atividades previstas no **Programa de Capacitação dos Servidores e Colaboradores do NDC** a DBT promoveu os seguintes cursos:

-  **Auxiliar de Biblioteca** (Modalidade à Distância em parceria com o NEAMI) - Período: agosto a setembro/2009 – 59 participantes
-  **Gerenciamento de dados bibliográficos: atualização no software Argonauta®** - Período: 27/07 a 31/07/2009 – 25 participantes.

### **Serviço de Processamento Técnico**

Como parte do controle de qualidade e integridade dos dados da base do **Sistema Argonauta** (software adotado para automação dos serviços das bibliotecas), além da correção dos erros de máquina e de migração para a base, o **Serviço de Processamento Técnico**, cadastrou:

- ✚ 6.360 termos na tabela “*Vocabulário Sistematizado*”;
- ✚ 254 editoras na Tabela “*Editor*”;
- ✚ 21 novos locais na Tabela “*Local*”;
- ✚ 61 autores na tabela “*Controle de Autoridade*”.

Tais atividades visam o controle de qualidade da base bibliográfica e também à manutenção do **Catálogo das Bibliotecas da UFF em meio eletrônico**. Este catálogo disponível na Internet (<http://www.ndc.uff.br/argonauta>) permite a recuperação de 63% do total do acervo bibliográfico existente nas bibliotecas do Sistema, que conta atualmente com **293.598 obras**.

### ✚ Serviço de Desenvolvimento de Coleções

Em 2009 houve um **crescimento de 5% do acervo** (número de títulos), conforme pode ser observado no Quadro 1. O **acervo atual** conta com **292.603 títulos** e **995.705 volumes**.

**Quadro 1 - Crescimento do Acervo**

	2008	2009	% de Crescimento
Títulos	276.956	292.603	5%
Volumes	966.718	995.705	3%

O acervo das bibliotecas pode ser adquirido por compra, doação ou permuta. O **Serviço de Planejamento e Desenvolvimento de Coleções** (SDC) coordena a aquisição por compra enquanto doações e permutas são gerenciadas pelas próprias bibliotecas, que recebem o material e avaliam a viabilidade ou não de incorporar ao acervo. O Quadro abaixo detalha a quantidade de títulos e volumes incorporados ao acervo em 2009.

**Quadro 2 - Obras incorporadas ao acervo em 2009**

Tipo de Acervo	Compras		Doação		Total Geral
	Títulos	Volumes	Títulos	Volumes	Títulos
<b>Livros</b>	2.322	4.712	8.085	12.065	10.407
<b>Periódicos</b>	42	133	853	3.982	895
<b>Outros tipos</b>			8.372	11.993	8.372
<b>Total</b>	2.364	4.845	17.310	28.040	19.674

As bibliotecas da Escola de Serviço Social de Campos e de Pós-Graduação em Geoquímica tiveram títulos adquiridos pelas unidades às quais estão ligadas (Quadro 3).

**Quadro 3 - Aquisições com verba das unidades**

Unidade	COMPRA		
	Quantidade		Valores (R\$)
	Títulos	Volumes	
<b>BSC</b>		975	30.646,00
<b>BGQ</b>	2	3	362,90
<b>TOTAL</b>	2	978	R\$ 31.008,90

A **atualização da Bibliografia Básica dos cursos de Graduação** é uma das metas do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). O **SDC** é setor responsável pela aquisição e execução dos procedimentos para a compra de títulos indicados pelas Bibliotecas com procedimentos que vão

desde o planejamento, a organização, ao acompanhamento e fiscalização da execução do empenho, do pregão eletrônico, etc.

Com o objetivo de adequarmos as necessidades de aquisição ao orçamento do NDC para a aquisição de livros para a bibliografia básica do ano de 2009 (R\$ 520.000,00), foram utilizados os seguintes critérios na formação do lote encaminhado para licitação por pregão eletrônico:

- ✚ Cursos não contemplados na aquisição de 2008, (abrangendo as solicitações de 2008 e 2009): Comunicação Social; História; Letras; Pedagogia (Niterói); Serviço Social (Niterói);
- ✚ Cursos que enviaram solicitações em 2009, e cuja demanda de livros recebidos por compra foi considerada não satisfatória no processo de aquisição.

#### Quadro 4 - Cursos contemplados pela aquisição por compra

Curso	Biblioteca	Nº Itens	Nº Exemplares
Arquivologia	BCG	6	30
Básico de Ciência da Saúde	BIB	97	1.077
Biblioteconomia e Documentação	BCG	2	10
Biologia Marinha (Pós-Graduação)	BCV	13	13
Biomedicina	BIB	92	1.098
Ciência da Informação	BCG	28	140
Ciências Biológicas	BCV	74	227
Direito	BFD	190	447
Enfermagem (Mestrado)	BENF	96	187
Engenharia Mecânica (VR)	BEM	4	25
Engenharias	BEE	49	106
Estatística	BCV	75	183
Farmácia	BFF	61	124
Física	BIF	95	588
Geofísica	BIG	8	49
Geografia	BIG	93	286
Geoquímica	BGQ	17	47
Geoquímica (Pós-Graduação)	BGQ	18	35
Matemática (Niterói)	BCV	25	96
Matemática (Pós-Graduação)	BPM	87	225
Medicina	BFM	131	391
Medicina Veterinária	BFV	139	90
Neuroimunologia (Pós-graduação)	BCV	8	8
Odontologia	BNF	9	27
Química (Pós-Graduação)	BCV	50	33
Química e Química Industrial	BCV	86	269
Serviço Social (Campos)	BSC	247	707
Serviço Social (Niterói)	BCG	243	1.161

Aplicados os critérios acima estão em **processo de aquisição (fase de empenho) 3.717 títulos e 9.080 exemplares**, para **atender às solicitações feitas por 36 cursos** (Quadro 4).

Além da atualização da bibliografia básica dos cursos de Graduação e Pós-Graduação, os recursos disponíveis foram aplicados da seguinte forma:

- ✚ **Renovação da assinatura do DOI.net** para a Biblioteca da Faculdade de Direito no valor de **R\$ 12.401,55**, com liberação de 5 acessos simultâneos;
- ✚ **Assinatura retrospectiva do DOI.net para a Biblioteca da Faculdade de Direito** no valor de **R\$ 7.440,92**, com liberação de 5 acessos simultâneos;
- ✚ **Assinatura de 42 títulos de periódicos nacionais**, no valor de **R\$ 7.999,00**.

Para maior **divulgação do acervo de periódicos** da Universidade, foi dada continuidade à **atualização** do Catálogo Coletivo Nacional de Publicações Periódicas (CCN) através da remessa dos arquivos eletrônicos das **18 Bibliotecas base do Sistema**.

## SERVIÇO DE INFORMAÇÃO REFERENCIAL

De janeiro a novembro de 2009 o **Serviço de Informação Referencial (SIR)** deu continuidade às atividades desenvolvidas em anos anteriores, tais como: respostas às questões referenciais dos usuários internos e externos; manutenção do Portal de Referência; alimentação da BVS Integralidade; suporte ao serviço de comutação bibliográfica.

O Serviço de Informação Referencial é responsável pela coordenação da Biblioteca Digital de Teses e Dissertações (BDTD-UFF) que atualmente conta com **2.154 teses e dissertações de 36 Programas de Pós-Graduação**.

**Quadro 5 - Indicadores do Serviço de Informação Referencial**

<b>Serviço de Informação Referencial (e-mail SIR)</b>	
Respostas a mensagens recebidas sobre questões diversas	064
Mensagens repassadas ao sistema de bibliotecas da UFF	165
Notícias, eventos e sites encaminhados para cadastramento no Portal de Referência	039
<b>Portal de Referência em Arquivologia, Biblioteconomia e Ci. Informação</b>	
Respostas a mensagens recebidas sobre questões diversas	035
Mensagens repassadas ao sistema de bibliotecas da UFF	235
Notícias, eventos e sites encaminhados para cadastramento no Portal de Referência	492
<b>Biblioteca Digital de Teses e Dissertações (BDTD-UFF)</b>	
Teses e dissertações inseridas	507
Bibliotecas treinadas	004
<b>BVS Integralidade</b>	
Cadastramento de documentos em texto completo da UFF	087

Em maio de 2009, O SIR promoveu, para os bibliotecários do sistema NDC, um treinamento para utilização do gerenciador de referências bibliográficas EndNote, oferecido pela Thomson Reuters para os usuários da ISI Web Knowledge, através do Portal de Periódicos CAPES.

Em julho de 2009, em função da migração da plataforma Windows para Linux, foi efetuado novo layout e implantação do site provisório do NDC.

**Acompanhamento do serviço de comutação bibliográfica:** o serviço de cópias de documentos das bibliotecas do Sistema NDC (COMUT, SCAD e outros) realizou no decorrer deste ano **302 solicitações e 510 atendimentos**.

### **METAS PARA 2010**

1. Consolidar o processo de automação do NDC e de suas bibliotecas com a:
  - Atualização da interface de acesso ao Catálogo Eletrônico;
  - Revisão e adequação do módulo de relatórios do Argonauta às necessidades das bibliotecas do sistema;
  - Adequação do módulo de consulta para atender às alterações implementadas pelo Grupo de Terminologia no Controle de Vocabulário.
2. Intensificar o Programa de Capacitação dos Servidores com a realização de novos cursos:
  - Atualização em Normas da ABNT;
  - CDD – Classificação Decimal de Dewey
  - Elaboração e análise de indicadores em Bibliotecas Universitárias.
3. Atualizar o site do NDC e das bibliotecas;
4. Elaborar política de desenvolvimento de coleções.