

*UNIVERSIDADE FEDERAL FLUMINENSE
SUPERINTENDÊNCIA DE DOCUMENTAÇÃO
COORDENAÇÃO DE BIBLIOTECAS
SEÇÃO DE INFORMAÇÃO REFERENCIAL*

**RELATÓRIO DO PROJETO
“PORTAL DA
SUPERINTENDÊNCIA DE
DOCUMENTAÇÃO”**

**Niterói
2013**

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	2
2. BUSCANDO ALTERNATIVAS E PARCERIAS	3
3. O QUESTIONÁRIO	3
4. MUDANÇAS NO PROJETO	4
5. CONTINUIDADE DO PROJETO	4
6. REFERÊNCIA	5

1. INTRODUÇÃO

A Seção de Informação Referencial (SIRE) articulou a criação de um Portal para a Superintendência de Documentação (SDC) para oferecer os serviços já prestados pelas bibliotecas de maneira mais dinâmica além de propor novos serviços que atendessem aos bibliotecários do sistema bem como servir de apoio à pesquisa, ao ensino e extensão da comunidade acadêmica da Universidade Federal Fluminense (UFF). Foi pensado então na transformação do site da SDC em portal de informação para agregar serviços e interagir com os usuários destes serviços.

O Projeto foi designado a um membro da SIR após a apresentação do planejamento do setor de acordo com as propostas do Planejamento da Coordenação de Bibliotecas (CBI).

O projeto foi dividido em etapas:

Etapa 1- Pesquisas de arquitetura da informação em sites nacionais e internacionais de Sistemas de Bibliotecas como a Rede Sirius da UERJ, SIBiUFRJ, SIBiNETUSP, SIBiUFBA, Universidade de Salamanca e Biblioteca Nacional da França a fim de verificar a disposição das informações, navegabilidade, utilidade e facilidade de uso; além da terminologia utilizada, design gráfico e relevância do conteúdo; bem como adquirimos literatura sobre esses assuntos.

Etapa 2 Convite aos bibliotecários e arquivistas do sistema para participarem da reunião do Projeto Novo Portal da SDC no dia 10/01/2013 com o objetivo de divulgarmos a nova proposta e convidando-os a fazerem parte demonstrando a necessidade de se trabalhar como sistema com todos contribuindo direta ou indiretamente no projeto.

Etapa 2.1 Criação de uma força tarefa composta por servidores da SDC com conhecimento nas áreas de informática, design e webdesign para o desenvolvimento do projeto. Esses servidores seriam voluntários e ao final da reunião deveriam livremente assinar a lista para fazer parte do grupo. Os servidores que assinaram a lista foram: Suélen Cóquero (BENF), Mario Henrique Castro (BIF), Thiago Assis (BCG), Daiana Ribeiro (CAR), Ermires Gomes (BPM), Fernanda Daniel (BCV) e Allan Bandeira (BFV) sendo este último prestador indicado pela bibliotecária Elizabeth Faria da BFV.

Na etapa 3 Criação de um questionário de perguntas estruturadas fechadas de abordagem quantitativa junto a Superintendência de Tecnologia da Informação (STI) para envio à comunidade acadêmica e servidores da universidade através do IdUFF com o objetivo de avaliar o site atual da SDC e coletar informações para conhecer as necessidades de informação dos usuários.

Etapa 3.1 Campanha de divulgação do questionário a fim de chamar a atenção dos respondentes e criar uma expectativa sobre o projeto. Para tal, foi lançado um concurso de frases entre os integrantes da força tarefa para fazer parte da campanha. A frase mais votada faria parte do slogan da campanha. O bibliotecário Thiago Assis da BCG e as bibliotecárias Jane Alice de Souza e Camilla Duarte da SIRE escolheram a arte do cartaz e após várias consultas a colegas concluímos a arte final.

Após várias discussões para a escolha da frase de impacto ficou decidido que as frases seriam, enviadas para o setor responsável pela comunicação social da UFF, o Laboratório de Livre Criação (LLC). a fim de escolher uma frase que atendesse a nossa

proposta. O LLC considerou que as melhores pessoas para indicar qual a opção mais adequada seriam os integrantes do sistema da SDC; porém, não deixou de expor sua opinião em relação a frase que mais chamou atenção deles; A INFORMAÇÃO QUE VOCÊ PRECISA VAI ESTAR AO SEU ALCANCE. VOCÊ ESTARÁ JUNTO NESTE PROJETO! AGUARDE...?” formulada pela Suélen Cóquero membro da força tarefa. Assim decidido, finalizamos o cartaz da campanha e a Superintendente da SDC.

2. BUSCANDO ALTERNATIVAS E PARCERIAS

Etapa 4 Início da parceria com a Superintendência de Comunicação Social (SCS) solicitando a divulgação do cartaz no Portal da UFF. O mesmo foi divulgado como link que remetia para a página da SDC com mais informações sobre o projeto. Foi nos solicitado pela SCS que tirássemos do cartaz a palavra “aguarde”, pois o objetivo do Portal da UFF é divulgar notícias concretas e assim foi feito.

Etapa 5 Contato com a Superintendência de Tecnologia da Informação (STI) onde começamos a discutir sobre as possibilidades da transformação do site da SDC num portal de informação e a adequação do software às propostas dos novos serviços. Foi realizada uma reunião com o grupo da força tarefa, onde foi nos apresentado o software – Joomla, suas potencialidades e vantagens; foi nos apresentado também o Drupal, um outro software para a criação de sites. Após votação, optamos pelo software Drupal.

3. O QUESTIONÁRIO

A proposta apresentada em Reunião no dia 10/01/2013 foi que os bibliotecários e arquivistas do sistema enviassem perguntas no período de 11/03 a 15/03 a fim de montarmos um questionário. Ao término do prazo compilamos as perguntas enviadas e a Coordenadora de Bibliotecas contribui organizou-as de maneira que pudemos ter uma visão geral dos assuntos explorados. A mesma sugeriu que o pré-teste fosse realizado através de entrevistas pessoais selecionando um grupo de amostragem a fim de identificarmos possíveis fraquezas e distorções nas perguntas iniciais e reformular as perguntas de maneira que ficassem claras para os entrevistados.

Em reunião com a força tarefa foram passadas pela coordenadora do projeto as novas instruções a respeito do questionário e cada integrante do grupo ficou responsável por entrevistar um aluno de graduação, um de pós-graduação e um professor. Somente o Ermires e a Fernanda Daniel enviaram as entrevistas no prazo. A coordenadora do projeto entrevistou a professora Adriene Baron da Pós de História indicada pela bibliotecária Jane Alice de Souza e o servidor e aluno João Fanara do STI. Analisados os questionários, respondidos e feitas às devidas alterações, o mesmo foi exposto na reunião com a participação da SIRE, da Seção de Processamento Técnico, da Seção de Planejamento e Desenvolvimento de Coleções e a Coordenação de bibliotecas. Todas as seções analisaram, criticaram e opinaram sobre ele. Feitas as devidas alterações foi finalizado e enviado para a STI que o transformará num formato on-line para ser enviado aos e-mails da comunidade acadêmica.

4. MUDANÇAS NO PROJETO

Durante as reuniões da força tarefa para a criação do novo portal da SDC foram tomadas as seguintes decisões:

- I. O site da SDC funcionará como um Portal para os servidores do Sistema e será a SIRE proposta no projeto inicial;
- II. Criaremos dois sites paralelos ao Portal da SDC - Bibliotecas.uff.br e o Arquivos.uff.br , este último em fase de construção pelo CAR.
- III. O site Bibliotecas.uff.br abrigará todas as bibliotecas do sistema cada uma com seu conteúdo próprio, login e senha para administrar o seu conteúdo.

Datas das reuniões já realizadas:

01/02/2013
22/02/2013
06/05/2013
13/05/2013
20/05/2013
27/05/2013

5. CONTINUIDADE DO PROJETO

Início da criação da Arquitetura da Informação do portal da SDC e do portal bibliotecas.uff.

6. REFERÊNCIA

AGNER, Luiz. **Ergodesign e arquitetura da informação**: trabalhando com mo usuário. 2. ed. Rio de Janeiro: Quartet, 2009.

CAMARGO, L. S. A; VIDOTTI, S.A.B.G. **Arquitetura da informação para biblioteca digital personalizável**. 2004. 145f. Dissertação (Mestrado em ciência da informação) – Universidade Estadual Paulista, Marília, 2004.

FEITOSA, Ailton. **Organização da informação na web**: das tags à web semântica. Brasília: Thesaurus, 2006.

FIGUEIREDO, Nice. **Paradigmas modernos da ciência da informação em usuários/ coleções/ referência & informação**. São Paulo: Polis; APB, 1999.

MEMÓRIA, Felipe. **Design para a internet**: projetando a experiência perfeita. Rio de Janeiro: Campus, 2005.